

Reklamační protokol

Vyplňte a přiložte k reklamovanému zboží spolu s dokladem o koupi. Zboží zašlete čisté a kompletní na adresu provozovny: **ADIEL s.r.o., Malé náměstí 76, 391 81 Veselí nad Lužnicí**. Protokol můžete poslat i předem e-mailem na obchod@adiel.cz.

KUPUJÍCÍ

Jméno a příjmení: _____ Firma (u firemních nákupů): _____
IČO: _____ DIČ: _____
Adresa: _____
E-mail: _____ Telefon: _____

NÁKUP

Číslo objednávky / faktury: _____ Datum převzetí zboží: _____

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ

Název zboží	Kód zboží	Počet ks	Šarže / EXP

POPIS VADY

Kdy se vada projevila: _____

POŽADOVANÝ ZPŮSOB VYŘÍZENÍ

☐ Výměna za nové zboží ☐ Oprava ☐ Přiměřená sleva ☐ Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)

Číslo bankovního účtu (při slevě nebo vrácení peněz): _____

Místo a datum

Podpis kupujícího

VYPLNÍ PRODÁVAJÍCÍ

Reklamace přijata dne: _____ Číslo reklamace: _____

Způsob vyřízení: _____

Vyřízeno dne: _____ Za prodávajícího: _____

Spotřebitelé: vadu můžete vytknout do dvou let od převzetí zboží. Reklamací vyřídíme do 30 dnů od jejího uplatnění, nedohodneme-li se na delší lhůtě, a její přijetí vám písemně potvrdíme.

Velkoobchodní partneři: vadu oznamte bez zbytečného odkladu po převzetí zboží (u skryté vady po jejím zjištění). Reklamace bude vyřízena nejpozději do 60 dnů ode dne uplatnění, nedohodnou-li se strany jinak (obchodní podmínky, část C).

Reklamovat nelze vadu, pro kterou byla ujednána nižší cena, opotřebení běžným užíváním ani zboží po uplynutí doby použitelnosti uvedené na obalu. Při oprávněné reklamaci máte právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s jejím uplatněním. Úplné znění: obchodní podmínky na www.adiel.cz.